

Términos y condiciones

1. Inscripción al viaje

Se reserva lugar mediante el abono de la seña pactada.

El saldo del viaje, deberá ser abonado:

- 30 días previos a la fecha de salida para los viajes internacionales,
- 2 días previos a la fecha de salida para los viajes nacionales.

2. Precio

Los precios son por persona, e incluyen todo lo especificado en el itinerario de cada viaje.

3. Política de penalización por cancelación de viajes:

3.1 Terrestres Internacionales:

- A) Cancelación con aviso mayor a 30 días previos a la fecha de salida: 10 % de los servicios contratados.
- B) Cancelación con aviso entre 30 y 15 días previos a la fecha de salida: 20 % de los servicios contratados.
- C) Cancelación con aviso entre 14 y 8 días previos a la fecha de salida: 30 % de los servicios contratados.
- D) Cancelación con aviso menor a 8 días previos a la fecha de salida: 40 % de los servicios contratados.

(*) En los casos A y B no se efectuará ninguna penalización si se opta por utilizar los pagos realizados en futuras excursiones organizadas por Yorugua Viajes.

3.2 Aéreos:

- A) Cancelación con aviso mayor a 60 días previos a la fecha de salida: 5 % de los servicios contratados.
- B) Cancelación con aviso entre 30 y 60 días previos a la fecha de salida: 20 % de los servicios contratados.
- C) Cancelación con aviso entre 29 y 15 días previos a la fecha de salida: 40 % de los servicios contratados.
- D) Cancelación con aviso menor a 15 días previos a la fecha de salida: 50 % de los servicios contratados.

(*) En el caso A, no se efectuará ninguna penalización si se opta por utilizar los pagos realizados en futuras excursiones organizadas por Yorugua Viajes.



3.3 Terrestres Nacionales:

- A) Cancelación con aviso mayor a 30 días previos a la fecha de salida: sin penalización.
- B) Cancelación con aviso entre 30 y 15 días previos a la fecha de salida: 10 % de los servicios contratados.
- C) Cancelación con aviso entre 14 y 5 días previos a la fecha de salida: 20 % de los servicios contratados.
- D) Cancelación con aviso menor a 5 días previos a la fecha de salida: 30 % de los servicios contratados.

(*) En el caso B y C, no se efectuará ninguna penalización si se opta por utilizar los pagos realizados en futuras excursiones organizadas por Yorugua Viajes.

(**) Los pasajeros que cancelen viaje tendrán además como gastos de cancelación la diferencia entre el valor single, doble y triple que aplique según el caso si viajaba acompañado.

4. Derecho de admisión

La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone la excursión contratada en cualquier momento del itinerario al viajero que por cualquier motivo (modo de actuar, conducta, estado de salud y otros) que se constituyera en una molestia para los demás integrantes del viaje y pudiera malograr el éxito de la excursión, teniendo derecho al reembolso de los servicios correspondientes a los días no utilizados y, efectivizándolo en el lugar original de compra de esos servicios.

5. Cambios en el itinerario

El Itinerario puede sufrir modificaciones por causas de fuerza mayor o ajustes en pro de mejorar su experiencia de viaje.

La empresa podrá reprogramar el tour por causas de fuerza mayor, o por no alcanzar un suficiente número de inscriptos. En dicho caso, los pasajeros que no puedan viajar en las nuevas fechas tendrán a su disposición la devolución del total abonado deducidos los gastos administrativos correspondientes.

6. Documentos de viaje

Es responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación necesaria, vigente y en buen estado para viajar e ingresar a los países de destino seleccionados, de acuerdo con las exigencias de estos y nacionalidad del pasajero, visas, certificados de vacunación, permisos de menores, testimonios de partidas, seguro de viaje, y toda otra documentación requerida. El pasajero no tendrá derecho a recibir ningún tipo de reembolso, compensación ni indemnización en caso que se le deniegue el embarque o paso de frontera por no cumplir con las formalidades exigidas en el Uruguay o en los países de destino seleccionados. Será de cuenta del pasajero los gastos que por esta causa pudieran originarse, aplicándose en estas circunstancias además, la política de penalización por cancelación de viajes.

7. Conocimiento de estas condiciones

Al contratar la excursión, queda implícita la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

